

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET/OU DE VENTE – SPRL LE GUIDE SOCIAL – FAMIDOO

Les présentes Conditions Générales d'utilisation régissent l'ensemble des différentes utilisations (lecture seule, inscription, vente, utilisation de services, commandes, ...) de tous les sites internet de la SPRL Le Guide Social Famidoo (à ce jour www.guidesocial.be, www.sweeli.be, www.monasbl.be, ... et les guides « Guide Social » et « Famidoo »).

Elles sont conclues entre :

- La SPRL Le Guide Social-Famidoo, siège social : av du Col-Vert, 3 1170 Bruxelles, num. unique d'entreprise 0819.911.603, ci-après dénommé « L'ÉDITEUR »

Et

- L'utilisateur et/ou le visiteur et/ou le participant et/ou le client et/ou l'annonceur, ci-après dénommé « L'UTILISATEUR »

1. Préalable

IMPORTANT : toute utilisation ou commande effectuée à quel titre que ce soit du ou via les sites internet de l'ÉDITEUR implique obligatoirement l'acceptation préalable et sans réserve des présentes conditions générales.

Les présentes conditions générales sont seules admises, à l'exclusion de toute convention ou conditions de l'UTILISATEUR.

En surfant sur un des sites de l'ÉDITEUR, en s'inscrivant à un ou plusieurs services, en passant une commande quelle qu'elle soit, l'UTILISATEUR accepte, sans aucune réserve ni condition, les présentes Conditions Générales

2. Définitions

- **COMPTE** : désigne l'interface hébergée sur les sites Internet de l'éditeur dans lesquels sont regroupés l'ensemble des données fournies par ou concernant L'UTILISATEUR.

- **VISITEUR** : désigne tout internaute qui navigue sur les sites de l'ÉDITEUR, sans avoir recours aux services proposés sur les sites ni copié ou téléchargé de contenu depuis ce site ni commandé un service ou une prestation quelle qu'elle soit.

- **UTILISATEUR** : désigne tout VISITEUR qui s'inscrit, participe, commande une cotisation et/ou un abonnement dans l'un ou plusieurs des sites Internet de l'ÉDITEUR ou dans l'un ou plusieurs de ses Guides ; ou encore poste un ou plusieurs messages sur un espace participatif et/ou forum d'un des sites de l'ÉDITEUR.

3. Propriété intellectuelle

La structure générale des sites de l'ÉDITEUR ainsi que tous les textes, articles, conseils, dossiers, graphiques, images, sons et vidéos les composants ainsi que tous les textes, graphismes et contenus des Guides de l'ÉDITEUR, sont la propriété de l'éditeur et ainsi réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, du droit des banques de données, du droit des marques, du droit commercial de la concurrence, et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions de la loi belge loi du 30 juin 1994 relative au droit d'auteur et aux droits voisins, modifiée par les lois des 3 avril 1995, 31 août 1998, 22 mai 2005, 4 décembre 2006 et 9 mai 2007. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par l'ÉDITEUR, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de l'ÉDITEUR et/ou de ses partenaires est strictement interdite et constituerait une contrefaçon. Les marques "Guide Social ", " Sweeli », « Monasbl » sont des marques déposées. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale de ces marques, de quelque nature que ce soit, est totalement prohibée.

4. Responsabilité

L'ÉDITEUR n'est tenu que de obligations de moyen.

La responsabilité de l'ÉDITEUR ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet – notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, tentative d'escroquerie par phishing (ou autre technique), détournement ou vol d'information, ou de tout fait qualifié de force majeure – ou lié à une défaillance, un mauvais paramétrage ou à l'insuffisance de l'équipement informatique du Client, qui ne répondrait pas à la configuration minimale requise.

L'ÉDITEUR n'est pas responsable d'éventuelles erreurs ou omissions qui pourraient avoir échappé à son attention, le Client restant seul responsable de l'utilisation qu'il fait des résultats obtenus.

Les informations et/ou documents figurant sur les sites de l'ÉDITEUR et/ou accessibles par ces sites proviennent de sources considérées comme étant fiables.

Toutefois, ces informations et/ou documents sont susceptibles de contenir des inexactitudes et des erreurs. Les informations contenues et /ou publiées dans les sites de l'ÉDITEUR et/ou dans ses guides le sont de bonne foi, mais ne sauraient engager la responsabilité de l'ÉDITEUR.

L'ÉDITEUR se réserve le droit de les corriger, dès que ces erreurs sont portées à sa connaissance.

Il est fortement recommandé de vérifier l'exactitude et la pertinence des informations et/ou documents mis à disposition sur les sites de l'ÉDITEUR tout comme dans ses Guides.

Les informations et/ou documents disponibles sur ce site sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, et peuvent avoir fait l'objet de mises à jour. En particulier, ils peuvent avoir fait l'objet d'une mise à jour entre le moment de leur téléchargement et celui où l'utilisateur en prend connaissance.

L'ÉDITEUR se réserve le droit, à tout moment, de modifier, d'interrompre temporairement ou de manière définitive et/ou de supprimer tout ou partie d'un de ses sites et ce sans en informer l'utilisateur au préalable.

Aucune responsabilité de ce fait ne pourra être encourue par l'ÉDITEUR

Lorsqu'il est prévu dans un site de l'ÉDITEUR que l'UTILISATEUR peut poser des questions aux experts de l'ÉDITEUR, cela suppose tout

d'abord que l'UTILISATEUR est en règle d'abonnement et/ou de cotisation, qu'il ne fait l'objet d'aucun retard dans le paiement de ses factures et que la ou les réponse(s) à ses questions ne se trouve(nt) pas déjà dans le site de l'ÉDITEUR et que l'UTILISATEUR par ignorance ou par négligence n'a pas cherché ou trouvé la réponse préalablement au fait de poser sa question. Dans ce dernier cas, l'ÉDITEUR est dispensé de répondre à la question ou aux questions posées.

D'autre part, la ou les questions posées doivent toujours concerner directement les sujets traités par le site de l'ÉDITEUR, être d'un intérêt général et ne pas concerner une personne ou un cas en particulier ou un cas marginal ou exceptionnel. Toute question doit donc être intéressante et utile pour la majorité des UTILISATEURS.

Les questions sont reçues par l'ÉDITEUR dans leur ordre d'arrivée. L'ÉDITEUR n'est tenu à aucun délai dans ses réponses et n'a pas à justifier le refus éventuel de répondre si l'ÉDITEUR estime que la question posée est sans intérêt.

Dans tous les cas et sauf accord écrit de l'ÉDITEUR, le nombre de questions que l'UTILISATEUR peut poser est de 12 questions par an.

5. Conditions d'utilisations

Seules peuvent s'inscrire pour devenir UTILISATEUR les personnes physiques majeures et capables ou toute personne morale dont le siège social se situe en Belgique, agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom et pour le compte de la personne morale.

L'ÉDITEUR se réserve le droit discrétionnaire de refuser l'inscription d'une personne qui ne serait pas conforme à l'esprit de ses sites Internet et/ou de ses Guides ou contreviendrait à l'image de l'ÉDITEUR et ce sans qu'il soit possible d'engager la responsabilité de l'ÉDITEUR de quelque manière que ce soit, lequel ne pourra jamais être tenu de justifier ses décisions de refuser l'inscription, l'utilisation et/ou de bannir d'un forum.

Lors de son inscription et durant toute la durée de l'utilisation des sites Internet de l'ÉDITEUR, L'UTILISATEUR s'engage à fournir à l'ÉDITEUR des données exactes et loyales.

En cas de méconnaissance de cette obligation spéciale de loyauté, l'ÉDITEUR se réserve le droit discrétionnaire de supprimer le COMPTE de L'UTILISATEUR sans préavis.

L'UTILISATEUR est tenu de choisir, sous sa propre responsabilité, un identifiant et un mot de passe qui lui sont personnels.

Ce choix d'identifiant doit s'opérer dans le respect de la législation en vigueur, notamment relative à l'usurpation d'identité ou à la contrefaçon de marque ou de droits d'auteur.

Toute connexion au COMPTE d'un UTILISATEUR à partir de l'identifiant et du mot de passe choisis lors de l'inscription sera présumée avoir été faite par l'UTILISATEUR.

Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de ce qu'une autre personne accède à son COMPTE, l'UTILISATEUR informera l'ÉDITEUR sans délai et confirmera par courrier cette information.

La création d'un COMPTE nécessite de fournir une adresse de courrier électronique valide.

Tout UTILISATEUR reconnaît qu'il est seul responsable de l'utilisation qui pourra être faite du contenu, de quelque nature qu'il soit, et que L'ÉDITEUR ne procède à aucun contrôle, ni ne garantit l'exactitude, la légalité, la qualité ou la fiabilité des contenus de quelque nature qu'ils soient, diffusés par des tiers via les services interactifs proposés sur ses sites Internet.

Lors de l'utilisation des forums et autres espaces de discussions et/ou témoignages, l'UTILISATEUR reconnaît qu'il est seul responsable de tout contenu, textuel, graphique, sonore ou vidéographique qu'il publie via les services interactifs des sites de l'ÉDITEUR.

Les messages violents, injurieux, diffamatoires, racistes, révisionnistes, faisant l'apologie des crimes de guerre, pédophiles, appelant au meurtre ou incitant au suicide, incitant à la discrimination ou à la haine ou dont le contenu reproduirait sans autorisation une œuvre protégée par la propriété intellectuelle, contraires à de multiples textes en vigueur et punis de sanctions pénales, sont totalement prohibés. Si certains messages de ce type étaient malgré tout postés, ils seraient supprimés et l'ÉDITEUR pourra déposer plainte aussitôt pour que le ou les auteurs fassent l'objet de poursuites judiciaires.

6. Responsabilités des tiers annonceurs

Les sites Internet de l'ÉDITEUR ainsi que ses Guides, publient et proposent un ensemble d'informations, annonces, petites annonces, guide d'adresses, offres d'emploi, produits et services provenant de tiers.

Ces tiers sont des annonceurs, lesquels sont seuls responsables du contenu de leurs annonces et des litiges pouvant survenir, l'ÉDITEUR ne pouvant de ce fait encourir aucune responsabilité en ce qui concerne l'exactitude, la pertinence, la légalité, ... des informations contenues dans ces annonces, offres, petites annonces, mentions, publicités.

En outre, L'ÉDITEUR ne saurait être tenue responsable de tout dommage résultant de toute relation, de quelle que nature que ce soit, instituée entre ces tiers et les UTILISATEURS.

L'ÉDITEUR décline par ailleurs toute responsabilité relative aux virus informatiques qui pourraient être importés lors du téléchargement de l'une ou l'autre de ces annonces, offres, publicités, ...

7. Portée et limites d'usage et d'utilisation par les UTILISATEURS

Les UTILISATEURS peuvent accéder aux informations, textes, et tous autres contenus du site et/ou publier des informations dans les sites de l'ÉDITEUR moyennant certaines conditions. La première condition est d'être agréé et référencé par l'ÉDITEUR. À ce sujet, l'ÉDITEUR peut refuser tout UTILISATEUR (fut-il un UTILISATEUR inscrit et/ou annonceur) sans avoir à justifier de sa décision.

En outre, toute annonce quelle qu'elle soit (petite annonce, annonce agenda, annonce formation, offre d'emploi, mention, publicité...) fait l'objet de paiement soit à l'unité, soit via une cotisation ou un abonnement annuel. L'ÉDITEUR peut refuser toute annonce ou publicité, quelle qu'elle soit, sans avoir aucunement à justifier de son

choix et sans que l'annonceur ou l'UTILISATEUR ne puisse réclamer un quelconque dommage.

Enfin l'ÉDITEUR édite des sites (notamment le site www.monasbl.be) ou des parties de site qui sont payant dans la totalité de leur accès. L'accès à ces pages et/ou sites est strictement réservé à la seule personne physique ou morale qui s'est acquittée de son abonnement et/ou cotisation. En aucun cas cette personne ne peut transférer, transmettre, communiquer, copier, louer, donner, prêter tout ou partie des informations contenues dans le site ou les parties du site payant à un tiers.

Toute infraction à cette réserve, pleinement acceptée par l'UTILISATEUR préalablement à son inscription et/ou au paiement de sa cotisation et/ou abonnement entrainera d'office une pénalité égale à 10 fois le montant du paiement fait par la personne lors de son inscription/réservation/commande avec un minimum de 5.000€

Concernant les contenus payants : **Tout UTILISATEUR s'interdit donc de copier ou de reproduire tout ou partie des contenus et/ou des bases de données payantes ou de les modifier de quelque manière que ce soit. Tout UTILISATEUR s'interdit de proposer des copies à des tiers, sous quelque forme et à quelques conditions que ce soit, même à titre gratuit. Il est également interdit à l'UTILISATEUR de diffuser les bases de données, fichiers et/ ou les contenus par la vente, la location, le prêt, la distribution, la mise à disposition via un réseau ou toute autre forme de mise à disposition à des tiers, et ce à quelque fin, commerciale ou non, que ce soit. Ainsi tout UTILISATEUR s'interdit formellement de communiquer à tout tiers, même à titre gratuit, tout ou partie d'élément faisant partie des données payantes, si cette communication a pour effet de faire bénéficier gratuitement ce tiers de l'équivalent d'une cotisation et/ou d'un abonnement dont il ne dispose pas.**

8. Publicités déguisées

Les UTILISATEURS des sites de l'ÉDITEUR ne peuvent poster ou transmettre aucun matériel/annonces/propos illégal, menaçant, raciste, diffamatoire, obscène, pornographique.

Les UTILISATEURS qui souhaitent publier une annonce (quelle qu'elle soit, mention, publicité, offre, ...) dans un des sites ou guide de l'ÉDITEUR sont priés d'enregistrer leurs données uniquement dans l'espace réservé à cet effet.

Toute prise de contact avec une ou plusieurs adresses reprises dans le site, via le formulaire de contact du site, et non pas via l'espace permettant de payer son annonce, en vue de promouvoir, présenter, vanter, conseiller, ...un produit ou service quel qu'il soit, sera assimilée automatiquement à une démarche commerciale et sera facturée à 5.000 euros.

Ce montant devra être payé dans les trente (30) jours calendrier à compter de la date d'émission de la facture. En cas de retard de paiement, la somme due sera augmentée de plein droit d'un intérêt de 1% par mois ainsi que d'une clause pénale fixée forfaitairement à 15% du montant de la facture impayée.

9. Respect de la vie privée

Les données recueillies par L'ÉDITEUR dans le présent site font l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Vie Privée (numéro d'identification du fichier : HM2000215).

Ces données donnent droit au lieu d'accès et de rectification conformément à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée.

Ces données sont consultables et modifiables à tout moment en ligne. La confidentialité des données est assurée par le choix par l'utilisateur d'un identifiant et d'un mot de passe.

L'utilisateur ne souhaitant plus être inscrit au présent site est prié de consulter la page « Désinscription » et s'oblige – dès qu'il s'est inscrit - à se désinscrire lui-même, tout seul, en suivant les instructions « désinscription » il veut se désinscrire et s'engage à ne pas demander à l'ÉDITEUR de le faire à sa place.

10. Facturation et paiements

Toutes commandes et/ou abonnement seront facturés conformément au tarif mentionné sur les sites de l'ÉDITEUR.

Toute commande est d'une durée d'un an renouvelable automatiquement et par tacite reconduction sauf notification de renonciation avec un préavis de minimum 3 mois avant l'échéance. Cette renonciation doit être communiquée par recommandé avec Accusé de Réception à l'adresse de l'ÉDITEUR.

En ce qui concerne l'hébergement d'un mini-site dans le site www.guidesocial.be: le client s'engage à payer les frais de réalisation du site conformément au tarif en vigueur.

À partir de la deuxième année de mise en ligne du mini-site, seuls les frais d'hébergement (montant forfaitaire) seront réclamés au client selon le tarif en vigueur. Ce tarif peut être changé, maximum une fois par an, à tout moment.

Toute annonce comme toute commande donne lieu à l'émission d'une facture par l'ÉDITEUR. Les commandes (quelles qu'elles soient, abonnements et/ou cotisations, ...) sont toutes irrévocables du fait que la mise en ligne d'une commande ou annonce est immédiate sur les sites de l'ÉDITEUR, la consommation de la commande est immédiate et ne peut donc faire l'objet d'une rétractation.

Les factures sont payables selon les modalités précisées dans les bons de commande et/ou les factures.

Toute réclamation relative à une facture devra être transmise à l'ÉDITEUR dans les sept (7) jours calendrier à compter de la date d'émission de la facture et ce uniquement par lettre recommandée avec accusé de réception. Les contestations formulées par un autre moyen que par lettre recommandée avec accusé de réception ne seront pas prises en compte. Par ailleurs, passé le délai de sept jours dont question ci-avant, les contestations ne seront plus acceptables et la facture sera alors présumée être définitivement acceptée comme telle par le client.

En cas de retard de paiement, la somme due est augmentée de plein droit d'un intérêt de retard de 1% par mois ainsi que d'une clause pénale fixée forfaitairement à 15% du montant de la facture impayée. Tout mois commencé compte pour un mois entier.

Le non-paiement du forfait pour les prestations d'hébergement entraîne la disparition automatique du mini-site ainsi que de toute publication sur les sites de l'EDITEUR.

11. Litiges : Loi applicable et tribunaux compétents

Les présentes conditions générales sont soumises au droit belge. Tout litige relatif à leur exécution et/ou interprétation sera de la compétence exclusive des tribunaux, rôle francophone, de Bruxelles.

MAJ 01/02/2017